

保護者様等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表 2024年4月30日
事業所名 SEIKO PLUS 富里

保護者等数(児童数)
回収数

37人
15件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	2	先生によって能力に偏りがあるように思います。言語聴覚士や作業療法士もいるとより専門性も上がると思います。	定期的に研修を実施することで、全職員の専門性が向上するよう取り組んでおります。また、専門職員の配置も検討いたします。今後もお子様の成長の為に努力いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	1	改善出来ないのは重々承知していますが、出入り口が道路側なので、子供の飛び出しも不安ですし、車がぶつかってこないかの心配もあります	玄関はオートロックのため、支援中にお子さまが飛び出すことはありません。お預かり時、お迎え時に道路に飛び出さないよう、注意いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	1	0	・学習では個別になっているため、他の子との接触が少ない点がいい ・運動の部屋に髪の毛がよく落ちています たまに水滴(ヨダレなのか、水なのか分からない)がある事もある	支援後に清掃はありましたが配慮が行き届いていませんでした。合間に清掃する等、対応致します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1	こどもの意見を聞きながらいろいろやらせてもらっていると思う	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	0	6		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4	1	3		

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	面談の時間もしっかりとっていただけて助かっている。困っていることが日常になっているので、親側の感覚が麻痺していて、一般的に困りごとなのか分からないことがある。先生方からみてこういったことに困っていないか聞いてほしい。	お子様のつまずき所等、ご家族様とお話させていただこうと存じます。また、ご家庭での支援の提案もさせていただきます、繋がる支援を行います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	0	1ヶ月に1回の面談はあまり変化がないので面談希望がなければ数ヶ月に1回の面談でも良いのではと思います。	できれば月1回の面談をお願いしております。毎月が厳しい時は、ご家族様のご都合に合わせてます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	5		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	1	0	対応遅い	大変申し訳ございません。気を付けて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	1	1	定期的には行っていないと思う。今年1度しかやっていないと思う。	避難訓練は6月、9月、3月の年3回実施いたしました。ご連絡が行き届いておらず、申し訳ございませんでした。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	2	1	0	・運動の時間は満足していますが勉強の時間は満足していません。勉強の部屋に、前の時間使用した子の教材が置きっぱなしになっていて、そっこの教材に気が取られて、勝手にその中から自分のやりたい教材を持ってきてしまい、ウチの子に用意された教材をやらない時もあるので教材は毎回片付けて欲しい ・出来たら駐車場のスペースを別の場所でもいいので広げて頂けたら助かります。	大変申し訳ございません。現在は他のお子様が見えないうようにしております。駐車場のスペースに関しまして、対策を考えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。