

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | SEIKO PLUS 富里 | | | | | 公表日 | 2026年3月25日 | 回収数 | 43 |
|--|--|----|---------------|-----|--|--|--|-------|----|
| | | | | | 利用児童数 | 55名 | 回収率 | 78.2% | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 39 | 3 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・学習スペースと運動スペースが区切られており、子が集中出来る素晴らしい施設である。清潔感もある。 ・運動と勉強の部屋が分かれていて良いと思います。 ・程よい広さの空間で活動できていると思います ・運動をするには少し狭いと感じる ・運動スペースのみでなく、通路も利用していて、広々とおこなえていると思います | ・貴重なご意見ありがとうございます。 運動スペースに関しましては広くご利用出来るようスペースの確保等工夫を行っております。 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつ行っても職員の方がすぐ出てこられているので利用者側からすると十分かと思われる。全員を把握している訳ではないので施設側が足りていないと困っているというような内情までは分からない。 ・一人ひとりについて指導してくださるので助かります。 ・1人ずつ行き届いて見ていただいていると思います。 | ・貴重なご意見ありがとうございます。 現状のスタッフの配置数に関しては契約時に配置数に関してはご説明をさせていただいております。また玄関先に在籍スタッフの顔写真を載せております。 | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 40 | 1 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・子が集中出来るよう今使わない学習道具は箱に入れ見えなく収納している。水筒や靴下を入れる場所も箱が設置してあり分かりやすいと思う。ドアノブは手が届かない高さに設置している。手洗いが玄関にあるのも動線が考えられていて良い。隅々まで素晴らしいと思う。 ・個別の部屋が複数あるので良いです。 ・申し訳ありません、ゆっくり生活空間を見ていないので適正かの回答が難しいです。 | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 41 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・清潔だと思う。汚れていると感じたことは無い。 ・とても綺麗です。 ・とても綺麗に整頓されていると思います。 ・先生方が裸足ではなく上履きを履いていて、清潔に感じます。 | | | |
| 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 40 | 1 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に責任者の方の子どもへの対応が素晴らしい。専門知識を持たないと出来ない指摘や声掛けをしてください。 ・家で取り組める活動なども取り入れてくれます。 ・難しいことはサポートいただけて子どもの成長を感じます。 | | | | |
| 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 42 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人にあった支援内容だと思います。 ・最初に面談し、その面談で親が不安に思っていることに寄り添っていただき、成長を促していただき感謝しております。 | | | | |
| 7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく理解して作成してくださっています。 ・話をきいて、的確に計画書を作成いただいております。 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|---|---|--|
| 適切な支援の提供 | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 41 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・家族支援、毎回してくださっている。終了10分前に来所すると今日やったことを対面でフィードバックして下さる。さらにアプリでも文面にまとめてフィードバックを教えてください。十分過ぎる支援をいただいていると感じるが、逆に職員さんに負担がかかってないかと心配になる。 ・就学に向けて色々な取り組みをしてくださっています。 ・家族へのアドバイスもいただいて、親としてもとても勉強になっています。本人への促しもしていただいているので成長を感じます。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 41 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く思います。 ・一つ一つ丁寧に説明いただいております。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 39 | 0 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・様々な取り組みを行って貰える。子ども毎回楽しみにして行っている。 ・個別や小集団での活動を取り入れてくださっています。 ・毎回少しずつ内容をバージョンアップしていただいて本人も楽しく行っています。 | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 27 | 4 | 2 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ良く理解していません。 ・事業所が保育園などと交流をもつ機会があるかであれば、保育園に運動遊びなどしていたと思う。 | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く思います。 ・とても丁寧に説明いただいております。 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 42 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く思います。 ・とても丁寧に説明いただいております。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | 6 | 2 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く思います。 | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 39 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく思います。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 34 | 5 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動後に良く話せています。半年に一回か1年に一回は面談する機会がほしいかなと思います。 ・アプリで活動報告で、提案などはあるが、最近では少なくなったように感じるためもう少しコミュニケーションを取れる機会があると良い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。面談等に関しましては保護者様がご来設していただければ行わせていただくだけでなく、お電話等の媒体を使ったコミュニケーションを取れる機会を行っております。今後周知出来るように努めてまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 41 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く思います。 ・計画書に沿って、丁寧に説明いただいております。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9 | 7 | 8 | 19 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ機会がありません。 | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 33 | 4 | 0 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く思います。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 40 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く思います。 ・アプリでもラインでも対応してもらっている。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 29 | 3 | 0 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・確認したことがないためわからない。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 40 | 0 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・されている ・特に不満はありません | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 27 | 1 | 0 | 15 | <ul style="list-style-type: none"> ・されている | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 29 | 1 | 0 | 13 | <ul style="list-style-type: none"> ・おこなわれています。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 37 | 0 | 0 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・特に不安に思った事はありません | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 30 | 3 | 0 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく思います。 | |

| | | | | | | | |
|-----|----|----------------------|----|---|---|---|---|
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 41 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく、お友達、先生方と活動した事を話してくれます。 ・保育園に行くことが決っても、事業所に行く日はしっかり登園しているので事業所は好きなんだと感じます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 39 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・とても楽しみにしております ・利用してる時間帯が少し早いので、送迎の関係上、通常登園より約30~40分早く登園しています。 それにより朝のルーティーンがいつもと異なり、登園を渋る時があったりします。 帰って来た時にはいつも楽しかったと言っております。 ・毎週とても楽しみに通わせていただいています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・出来ることが増え、次の課題も明確になるのでとても助かります。 ・とても丁寧に支援いただいて、子どもの成長を感じます。親では時間的にも教えることが難しいことがありますが、アドバイスもいただいているので、休みの日に取り入れるなどをして親としても勉強させていただいております。 |